



מגדירים מחדש את המטבח הישראלי

תעודת אחריות – סמגל אס מטבחים

ברכות על הבחירה בסמגל מטבחים – תתחדשו!

להלן מפורטים תנאי האחריות למוצרי החברה:

מהות האחריות

חברת סמגל מתחייבת לתקן כל פגם שיתגלה במוצר אותו רכשת בסמגל, או פגם ו/או תקלה בתהליך ההתקנה.

תוקף האחריות {בהתאם למפורט}

- החל מיום קבלת המוצר

תכולת האחריות

תנאים לתכולת האחריות	תקופת האחריות	תיאור הפריט וחלקיו
האחריות לא תחול במקרה של חשיפה ל: תנאי סביבה קיצוניים, חום, לחות, רטיבות. {לא כולל גופים המצופים פורניר}.	10 שנים	ארונות – כולל גוף הארון, גב, מדפים. פרזול פנימי – מסילות, מגירות, צירים, מנגנוני הרמה, רווגו
האחריות לא תחול במקרה של חלודה או שבר.	5 שנים	מוצרי עץ ופורניר, חזיתות עץ / פורניר, חזיתות, דלתות, דפנות, חיפויים. מוצרי זכוכית, חזיתות זכוכית, ידיות.
האחריות לא תחול במקרה של חלודה, שבר או קרע.	12 חודשים.	אביזרים משלימים: פחי אשפה, סלסילות, סכומונים, שטיחונים, סוקל, ידית במה.

תנאים כלליים לאחריות סמגל:

1. פריט שהופסק ייצורו ו/או שיווקו ושאינו זמין יותר בסמגל, מכל סיבה שהיא, יוחלף בפריט שו"ע או דומה הזמין בשוק הישראלי.
2. מובהר כי ייתכנו הבדלי גוון, ברק וטקסטורה בחלקי ריהוט שיוחלפו במסגרת האחריות, לרבות חלקי פורמייקה, עץ, פורניר, צבע וכו'.
3. שימוש לא סביר במוצר עשוי לגרום ביטול אחריות על המוצר כולו או חלקו.
4. החל משנת האחריות ה-2, יהיה השירות כרוך בעלות "ביקור מתקין" בסך של 350 ₪ לא כולל מעמ', לא כולל חלקים או שינוע, בשנת האחריות הראשונה יינתן ללא תשלום אך ורק במקרה של אחריות מלאה של סמגל.
5. אין לעשות שינוי במטבח שלא ע"י גורם שהוסמך או קיבל אישור זמני מסמגל. שינוי כזה, לרבות הזזה של פריטים, עשוי לגרום ביטול אחריות.

6. סמגל מתחייבת לתת שירות למוצריה עד 10 שנים מיום תחילת האחריות ובהתאם לטבלה לעיל.
7. האחריות לא תהיה תקפה במקרים הבאים:
- שימוש לא סביר במוצר.
 - העביר המוכר את זכויותיו בדירה לצד ג' או העביר פריטי הזמנה, חלקם או מקצתם, לצד ג'.
 - שימוש בחומרי ניקוי מאכלים.
 - פגיעה מכנית מכל סוג בחלקי ההזמנה.
 - חשיפה ל: אש, מים, חום, קור, לחות, יובש, אור יום ללא הצללה, קרינת UV, חומרים מאכלים, חומרים מכתמימים, חומרי ניקוי, כוח עליון וכו'...
 - הכנסת מוצרי חשמל אל פנים ארונות שלא עפ"י תכנית, או שלא עפ"י הגדרות יצרן מוצרי החשמל.
8. העמסת המוצר לא תעלה על הרשום, בפיזור שווה:
- מגירה ברוחב עד 60 ס"מ ללא תלות בעומק {לא כולל עגלת בקבוקים} – עד 40 ק"ג.
 - מגירה ברוחב מעל 60 ס"מ ללא תלות בעומק {כולל עגלת בקבוקים} – עד 70 ק"ג.
 - מדף בארון ברוחב עד 80 ס"מ – עד 30 ק"ג בפיזור אחיד.
 - מדפי זכוכית – משמשים כאלמנט דקורטיבי, משקל נשיאה לא יעלה על 5 ק"ג בפיזור אחיד.
9. מובהר כי חברת סמגל תהיה אחראית על המוצר וחלקיו, אך לא תהיה אחראית על נזק, ישיר או עקיף, ללקוח או לצד ג' שיעשה שימוש במוצר או פעילות תיקון או תחזוקה מכל סוג.
10. האחריות תהיה בתוקף רק במקרה בו פרע המזמין {לקוח או קבלן} את מלוא התשלומים ובכפוף לתנאים שצוינו לעיל.
11. תעודת אחריות זו תקפה רק לגבי מטבחים שנרכשו החל מתאריך 01.01.25, מטבחים שנרכשו לפני מועד זה אזי האחריות עליהם היא עפ"י תעודת האחריות דאז.

הוראות ניקוי מוצר

בכדי ליהנות מהמוצר לאורך שנים יש לקיים את הוראות התחזוקה והניקוי.
הוראות מפורטות באתר האינטרנט של חברת סמגל עפ"י קטגוריית מוצרים.

שירות לקוחות סמגל ישמחו לעמוד לרשותכם בכל שאלה 6158*