



מגדירים מחדש את המטבח הישראלי

תעודת אחריות מטבחי סטנדרט – סמגל

סמגל מברכת אותך על הבחירה בסמגל – תתחדשו!
להלן מפורטים תנאי האחריות למוצרי החברה

מהות האחריות למטבח סטנדרט:

חברת סמגל מתחייבת לתקן כל פגם או ליקוי שיתגלה במוצרי החברה, או פגם ו/או תקלה שיתגלה בתהליך ההתקנה ובהתאם לתנאי האחריות כדלהלן:

מועד תחילת האחריות במטבח סטנדרט:

לקוחות בפרויקטים קבלניים- שנתיים ממועד מסירת המפתח לדירה ע"י הקבלן.

הערות	תקופת האחריות מטבח סטנדרט	תיאור הפריט
האחריות אינה חלה על שינויי גוון או נזק שנגרם מתנאי סביבה כגון חום, קור לחות, רטיבות, מים וחשיפה לאור יום.	12 חודשים	גופי ארונות, חזיתות, מסילות, צירים, מנגנון אוונטוס.
האחריות אינה חלה במקרה של חלודה	12 חודשים	ידיות, מתקני רשת, כוון חזיתות/מגירות, מתקני פנים לארון (למעט מגירות) מוצרי זכוכית ואביזרים משלימים

תנאים כללים:

- פריט שהופסק ייצורו ו/או שיווקו ושאינו זמין יותר בסמגל, מכל סיבה שהיא, יוחלף בפריט שו"ע הזמין בשוק הישראלי.
- שימוש לא סביר במוצר עשוי לגרום ביטול האחריות על המוצר כולו או חלקו.
- ייתכנו הבדלי גוון בהחלפת חזיתות או בפריטים אחרים העשויים מעץ, פורניר, זכוכית, פורמייקה, צבע וכל חומר אחר
- החל משנת האחריות השנייה יהיה השרות למטבח הסטנדרט כרוך בעלות "ביקור טכנאי" בסך 350 ₪ +מע"מ, לא כולל חלקים או שינוע, בשנת האחריות הראשונה השרות יינתן ללא תשלום אך ורק במקרה של אחריות מלאה של סמגל.
- אין לעשות שינוי במטבח הסטנדרט שלא ע"י גורם שהוסמך או קיבל אישור מסמגל. שינוי שכזה לרבות הזזה של פריטים עשוי לגרום ביטול האחריות.
- האחריות למטבח סטנדרט אינה חלה על נזק שנגרם ע"י הלקוח או מי מטעמו או ע"י צד ג' לרבות תאונה, שברים, שריפה, חימום יתר, נזקי מים, שימוש בחומרים כימיים, חבלה או כל מקרה של כוח עליון.
- תעודת האחריות למטבח הסטנדרט תיכנס לתוקף רק לאחר גמר כל תשלומי הלקוח על המטבח במידה וישנם לרבות תשלומי קבלנים בפרויקטים שלקבלן חלק בעלות המטבח.

• האחריות למטבח סטנדרט לא תקפה במקרים הבאים :

1. שימוש לא סביר במוצר.
2. יש להשתמש בחומר ניקוי המתואם למוצר על פי הנחיות יצרן חומרי הניקוי.
3. העביר המוכר את זכויותיו בדירה לצד ג' או העביר את פריטי ההזמנה, חלקם או מקצתם, לצד ג'.
4. שימוש בחומרי ניקוי על בסיס חומצה, כלור או חומרים ממסים.
5. הסברה או חיטוי בתוך הארונות יתבצעו באבקה או גז בלבד ולא בחומרים נוזלים או תרסיסים .
6. אין להשתמש באביזרים כגון כריות ניקוי/ סקוטש/צמר פלדה או חומרים חדשים אחרים העלולים לגרום לשריטות או פגיעות בשכבת הציפוי של הריהוט.
7. חשיפה ל: אש, מים, חום, קור, לחות, יובש, אור יום ללא הצללה, קרינת מכתימים, חומרי ניקוי, כוח עליון.
8. הכנסת מוצרי חשמל אל פנים ארונות שלא ע"פ הגדרות יצרן מוצר החשמל.

שירות הלקוחות של סמגל ישמחו לעמוד לרשותך בכל שאלה *6158