



### תעודת אחריות - סמגל

סמגל מברכת אותך על הבחירה בסמגל – תתחדשו!

להלן מפורטים תנאי האחריות למוצרי החברה

#### מהות האחריות

חברת סמגל מתחייבת לתקן כל פגם שיתגלה במוצר אותו רכשת מסמגל, או פגם ו/או תקלה בתהליך ההתקנה.

#### תוקף האחריות (בהתאם למפורט)

- החל מיום קבלת המוצר

#### תכולת האחריות

תנאים לתכולת האחריות	תקופת האחריות	תאור הפריט וחלקיו
האחריות לא תחול במקרה של חשיפה ל: תנאי סביבה קיצוניים, חום, לחות, רטיבות, מים, חשיפה לקרינת UV וכו' בכפוף לאחריות יצרן	15 שנים ----- 10 שנים	ארונות - כולל גוף הארון, גב, מדפים ----- פרזול פנימי - מסילות, מגירות, צירים, מנגנוני הרמה.
האחריות לא תחול במקרה של שיתוך (חלודה), או שבר זכוכית	12 חודשים	מוצרי עץ ופורניר לרבות משטחי עץ וחזיתות עץ/פורניר מתקני פנים לארון (למעט מגירות) מוצרי זכוכית לרבות חזיתות זכוכית ידיות אביזרים משלימים להזמנה איזון חזיתות
כפי שמצייין ספק המוצר תעודת האחריות שלו		מנגנונים חשמליים (כגון קלאפות חשמליות), מוצרי שיש, חיפויי קיר בכל סוג, חזיתות או כל מוצר אחר

#### תנאים כלליים לאחריות סמגל

1. פריט שהופסק ייצורו ו/או שיווקו ושאינו זמין יותר בסמגל, מכל סיבה שהיא, יוחלף בפריט שו"ע או דומה הזמין בשוק הישראלי.
2. מובהר כי ייתכנו הבדלי גוון, ברק וטקסטורה בחלקי ריהוט שיוחלפו במסגרת האחריות, לרבות חלקי פורמייקה, עץ, פורניר, צבע, פורניר וכו'.
3. שימוש לא סביר במוצר עשוי לגרור ביטול האחריות על המוצר כולו או חלקו.
4. החל משנת האחריות השנייה יהיה השירות כרוך בעלות "ביקור טכנאי" בסך 350 ₪ + מע"מ, לא כולל חלקים או שינוע, בשנת האחריות הראשונה השירות יינתן ללא תשלום אך ורק במקרה של אחריות מלאה של סמגל.
5. אין לעשות שינוי במטבח שלא ע"י גורם שהוסמך או קיבל אישור זמני מסמגל. שינוי שכזה, לרבות הזזה של פריטים, עשוי לגרור ביטול האחריות.
6. סמגל מתחייבת לתת שירות למוצריה עד 15 שנים מיום תחילת האחריות ובהתאם לטבלה למעלה.
7. האחריות לא תהייה תקפה במקרים הבאים:
  - a. שימוש לא סביר במוצר.
  - b. העביר המוכר את זכויותיו בדירה לצד ג' או העביר את פריטי ההזמנה, חלקם או מקצתם, לצד ג'.
  - c. שימוש בחומרי ניקוי מאכלים.
  - d. פגיעה מכנית מכל סוג בחלקי ההזמנה.
  - e. חשיפה ל: אש, מים, חום, קור, לחות, יובש, אור יום ללא הצללה, קרינת UV, חומרים מאכלים, חומרים מכתמיים, חומרי ניקוי, כוח עליון וכו'.
  - f. הכנסת מוצרי חשמל אל פנים ארונות שלא ע"פ התוכנית או שלא ע"פ הגדרות יצרן מוצר החשמל.
8. העמסת המוצר לא תעלה על הרשום, בפירוור שווה:
  - a. מגירה ברוחב עד 60 ס"מ ללא תלות בעומק (לא כולל עגלת בקבוקים) - עד 40 ק"ג
  - b. מגירה ברוחב מעל 60 ס"מ ללא תלות בעומק (כולל עגלת בקבוקים) - עד 70 ק"ג
  - c. מדף (שבבית ירוקה P3) בארון ברוחב עד 80 ס"מ - עד 30 ק"ג בפירוור אחד.
  - d. מדפי זכוכית- משמשים כאלמנט דקורטיבי, משקל נשיאה לא יעלה על 5 ק"ג בפירוור אחד.
9. מובהר כי חברת סמגל תהיה אחראית על המוצר וחלקיו, אך לא תהיה אחראית על נזק, ישיר או עקיף, ללקוח או לצד ג' שיעשה שימוש במוצר או פעילות תיקון או תחזוקה מכל סוג.



10. האחריות תהיה בתוקף רק במקרה בו פרע המזמין (לקוח או קבלן) את מלוא התשלומים ובכפוף לתנאים שצוינו לעיל.
11. תעודת האחריות זו תקפה רק לגבי מטבחים שנרכשו החל מתאריך 01.01.2023, מטבחים שנרכשו לפני מועד זה אזי האחריות עליהם היא ע"פ תנאי תעודת האחריות דאז.

### **הוראות ניקוי למוצר**

בכדי ליהנות מהמוצר לאורך שנים יש לקיים את הוראות התחזוקה והניקוי  
הוראות הניקוי מפורטות באתר האינטרנט של חברת סמגל ע"פ קטגוריית המוצרים

**שירות הלקוחות של סמגל ישמחו לעמוד לרשותך בכל שאלה 6158\***