

כתב אחריות

לקוח יקר,

אנו חברת סמגל (להלן החברה) מברכים ומודים לך על שרכשת מטבח בחברתנו ומאמינים שהחוויה האמיתית שלך מתחילה עכשיו. אנו שמחים להעניק לך כתב אחריות זה ואחראים בזאת לפעולתו התקינה של המטבח האמור בהתאם לתנאים הבאים:

תקופת אחריות:

- 10 שנים לחומרי הגלם כגון: סיבית, סנדביץ' MDF ופורניר.
 - אחריות לחלקי פרזול ממתכת מתוצרת BLUM, 10 שנים בהתאם להוראות היצרן/יבואן.
 - 12 חודשים אחריות מיום ההרכבה לאיזון הדלתות והמגירות + אביזרי פלסטיק, מתכת ופח. (תשלום מינימלי לביקור איש שירות: 350 ש"ח+מע"מ) *תקף להזמנות שנפתחו לאחר ה-1.7.19.
 - בתום 12 חודשי האחריות הראשונים יחוייב הלקוח בתשלום עבור הביקור
 - ה. ארונות סטנדרטיים (ארון שנמכר לקבלן עבור לקוח כחלק מפרוייקט) 12 חודשים, כבסעיפים א'-ג' לעיל.
- חברת סמגל מתחייבת לבצע במשך תקופת האחריות שירותי תיקונים כולל חלקי חילוף, הובלה והתקנה. תנאי מתלה לתוקף האחריות הוא שהתמורה כולל חלקו של הקבלן (אם קיים) שולמה במלואה.

אנו מתחייבים כדלקמן:

- לתקן כל קלקול הנובע מפגם ביצור.
- להיענות לכל קריאת שירות שתגיע בכתב למרכז השירות.

הוראות שימוש לשמירת עמידות המטבח:

- אין להרטיב את חלקי המטבח במים.
 - אין להשתמש בחומרים כימיים לצורך ניקוי הארונות
 - אין לשפשף את חלקי הארונות עם אביזרים כגון: סקוטש ברייט, ברזלית, ספוגית הפלא, צמר פלדה או מכשירים חדים אחרים.
 - לצורך הניקוי יש להשתמש במטלית לחה בלבד.
 - לצורך ריסוס נגד מזיקים יש להשתמש באבקה בלבד.
 - במקרה של קלקול יש להודיע מיידית לחברת סמגל.
- האחריות לפי תעודה זו לא תחול במקרים הבאים:
- ליקויים שנגרמו כתוצאה מבלאי סביר.
 - ליקויים שנגרמו כתוצאה מנזילות מים, חימום יתר, חבלה.
 - ליקויים שנגרמו כתוצאה מאי קיום הוראות השימוש המפורטות בתעודה זו.
 - האחריות אינה חלה על מכשירי חשמל, שיש, אביזרי אינסטלציה, קרמיקה, כיורים וכו', גם אם מכשירים אלה נקנו בחברה.
 - האחריות למכשירים אלה הינה של היצרן או יבואן המוצרים.
 - האחריות אינה חלה על שינוי צבע או פורמייקה, עץ טבעי, צבע אפוקסי או חומרים אחרים שנגרמו מחשיפה לאור יום, חום/לחות.
 - האחריות אינה חלה על איזון (כיוון) דלתות לאחר 12 חודשים מיום ההרכבה (ראה סעיף ג'1)
 - האחריות אינה חלה על כל נזק שנגרם למטבח שלא נעשה ע"י מתקין ו / או ספק של חברת סמגל. חברת סמגל אינה אחראית על נזק שנגרם ע"י בעלי מקצוע שאינם מורשים של החברה.